

Otázky a odpovede pre pacientov

Ktorých liekov sa sťahovanie týka?

Sťahovanie sa týka lieku **UTROGESTAN**, kapsuly na perorálnu a vaginálnu aplikáciu, veľkosť balenia 30 x 100 mg, číslo šarže **152409**, dátum expirácie: **08/2018**.

Na čo sa tento liek používa?

Liek **UTROGESTAN** sa používa u dospelých žien na liečbu niektorých porúch menštruačného cyklu a ochorení prsníkov.

Prečo sa tento liek sťahuje z trhu?

Liek sa sťahuje z trhu z dôvodu nedostatku v kvalite – niektoré kapsuly sú deformované a ich obsah vyteká do dutiny blistra.

Môže tento nedostatok ohroziť zdravie pacientky?

Tento nedostatok môže znížiť účinok lieku.

Čo mám robiť, ak som už užíval/používal sťahovaný liek?

Skontrolujte si číslo šarže lieku **UTROGESTAN**. Ak zistíte, že máte **č. šarže 152409** lieku **Utrogestan**, prestaňte daný liek užívať. Otvorené aj neotvorené balenia danej šarže lieku môžete vrátiť do lekárni do 15. marca 2016. V prípade, že nebude možná výmena lieku **Utrogestan** za rovnaký liek inej šarže, lekáreň vám vráti peniaze v sume pôvodne zaplateného doplatku. Pri vrátení doplatku je potrebné predložiť aj pokladničný doklad.

Bude dostupná náhrada za tento liek?

Dostupnou náhradou je iná šarža lieku **Utrogestan**, ktorej sa nedostatok v kvalite netýka. V prípade, že náhrada lieku nie je dostupná, navštívte svojho ošetrojúceho lekára, ktorý vám **Utrogestan** predpísal a požiadajte ho o nový recept.

Mám doma balenie lieku, čo mám robiť?

Ak zistíte, že máte doma šaržu lieku **152409**, prestaňte liek užívať/používať. Otvorené aj neotvorené balenia lieku môžete vrátiť do lekárni do 15. marca 2016.

Práve som otvorila balenie lieku, čo mám robiť? Môžem vrátiť do lekárne aj otvorené balenie lieku?

Otvorené aj neotvorené balenia lieku môžete vrátiť do lekárni.

Dokedy môžem liek priniest vrátiť do lekárne?

Otvorené aj neotvorené balenia lieku môžete vrátiť do lekárni do 15. marca 2016.

Lekárneň mi odmietla odobrať/vymeniť liek. Čo mám robiť?

V takom prípade kontaktujte spoločnosť Besins Healthcare Czechia, s.r.o., Rybná 678/9, 110 00 Praha 1, ČR, tel.: +420 234 093 205.

Lekárneň mi odmietla vrátiť peniaze aj pri splnení uvedených podmienok vrátenia lieku. Čo mám robiť?

V takom prípade kontaktujte spoločnosť Besins Healthcare Czechia, s.r.o., Rybná 678/9, 110 00 Praha 1, ČR, tel.: +420 234 093 205.

Čo mám robiť, ak zaznamenám nežiaduci účinok lieku?

Ak sa u Vás vyskytne akékoľvek podozrenie na vedľajší účinok, obráťte sa na svojho ošetrojúceho lekára alebo lekárnika. To sa týka akýchkoľvek podozrení na vedľajšie účinky, ktoré nie sú uvedené v tejto písomnej informácii pre používateľa (ďalej len PIL). Podozrenia na vedľajšie účinky liekov môžete hlásiť priamo Štátneho ústavu pre kontrolu liečiv prostredníctvom elektronického formulára:

<https://portal.sukl.sk/eskadra/?act=EskadraMain&mId=1>.