

NAJČASTEJŠIE OTÁZKY PACIENTOV

Ktorých liekov sa sťahovanie týka?

Sťahovanie sa týka nasledujúcich šarží lieku Calcium pantothenicum Zentiva, ung der, balenie 1x 30g: č.š.: 2070213, 2080213, 2090213, 2120213, 2130213 a balenie: 1x100g č.š.: 2010213, 2020213, 2030213, 2040213. Všetky šarže majú čas použiteľnosti: 31.1.2015.

Prečo je liek Calcium pantothenicum Zentiva, ung der sťahovaný z trhu?

Kontrola kvality preukázala, že **jedna šarža** nevyhovela špecifikáciám na mikrobiologickú čistotu – bola zistená kontaminácia kvasinkami/plesňami. Držiteľ rozhodnutia o registrácii preventívne sťahuje všetky šarže vyrobené v tom istom výrobnom cykle z úrovne distribútorov a lekární.

Na čo sa tento liek používa?

Sol' kyseliny pantoténovej sa používa na podporu obnovy poranenej kože alebo sliznice a rastu novo vytvoreného tkaniva.

Masť Calcium pantothenicum Zentiva sa používa miestne na podporu hojenia a epitelizácie malých poranení (drobné popáleniny a odreniny), podráždenia kože (ako dôsledok napr. liečby ožiarenia rontgenom, po nadmernom slnení), chronických (dlhotrvajúcich) a predkolenných vredov, trhlín konečníka.

Masť je vhodná tiež na suchú až veľmi suchú pokožku ako podporný prostriedok pri liečbe atopickej dermatitídy (zápalu kože z precitlivelosti), kontaktných a dlhotrvajúcich ekzémov (kožné ochorenie), na doliečenie herpes simplex labialis (oparu pery) a Herpes zoster (pásového oparu).

Ďalej sa používa na pravidelné ošetrovanie prsníkov dojčiacich matiek a na liečbu poranení a regád (trhlín) prsných bradaviek, v starostlivosti o dojča ako prevencia a liečba plienkovej dermatitídy (zaparenia).

Masť je určená pre dospelých, dospievajúcich, deti, pre tehotné a dojčiace ženy.

Môže nedostatok v kvalite ohroziť zdravie?

Nanesenie masti kontaminovanej mikrobiálnou flórou na poškodenú kožu by mohlo spôsobiť prestup mikroorganizmov do podkožia, následkom toho by mohlo dôjsť ku vzniku zápalu, ktorý by sa mohol ďalej rozširovať. Zápal sa prejavuje začervenaním pokožky, opuchom, bolestivosťou, pálením a pod v mieste aplikácie lieku.

Čo mám robiť, pokiaľ som použil alebo práve používam iek, ktorý sa sťahuje z trhu?

Ak používate liek sťahovaných šarží, môžete požiadať lekára o bezplatnú výmenu za balenie novej šarže lieku. V prípade výskytu akýchkoľvek nežiaducich účinkov sa obráťte na svojho lekára. Nežiaduce účinky nahláste na adresu: jana.funtalova@sanofi.com, tel: 02 33 100 454 alebo priamo Štátnemu ústavu pre kontrolu liečiv, Sekcia bezpečnosti liekov a klinického skúšania, Kvetná 11, 825 08 Bratislava 26, tel: + 421 2 507 01 206, fax: + 421 2 507 01 237, internetová stránka: <http://www.sukl.sk/sk/bezpecnost-liekov>, e-mail: neziaduce.ucinky@sukl.sk

Bude dostupná náhrada za sťahovaný liek? Ako pokračovať v nastavenej liečbe?

V súčasnosti sú k dispozícii na trhu nové šarže lieku Calcium pantothenicum Zentiva.

Mám doma balenie lieku Calcium pantothenicum. Čo mám urobiť?

Pokiaľ máte doma balenie sťahovaných šarží lieku, môžete vrátiť toto balenie do ktorejkoľvek

lekárne v SR, prednostne však do lekárne, ktorá liek vydala. Požiadajte o náhradné balenie , ktoré Vám bude vydané bezplatne.

Môžem vrátiť do lekárne aj otvorené balenie?

Áno, aj otvorené balenie týchto šarží môžete vymeniť v ktorejkoľvek lekárni, prednostne však v lekárni, ktorá výdaj uskutočnila.

Budú mi v oboch prípadoch vrátené peniaze?

Nie, v lekárni Vám bezplatne vymenia vrátené balenie za nové balenie rovnakého lieku.

Dokedy je možné priniesť liek do lekárne na výmenu?

Liek budete môcť bezplatne vymeniť v lekárňach do 30.4. 2014.

Lekárneň mi odmietla liek prevziať/vymeniť. Čo mám urobiť?

Odporúčame obrátiť sa na najbližšiu lekárneň vo Vašom okolí, prípadne môžete kontaktovať zastúpenie spoločnosti Sanofi–aventis Slovakia, s.r.o.: e mail: recepacia@sanofi.com , tel.: 02 33 100 100 (v pracovných hodinách od 9:00 do 18:00 hod)