

Vyhodnotenie dotazníka spokojnosti zákazníka za roky 2018-2021

Vážení klienti, ďakujeme vám za vašu spätnú väzbu poskytnutú prostredníctvom odpovedí na naše otázky uvedené v dotazníku, ktorý je voľne dostupný na našom internetovom portáli:

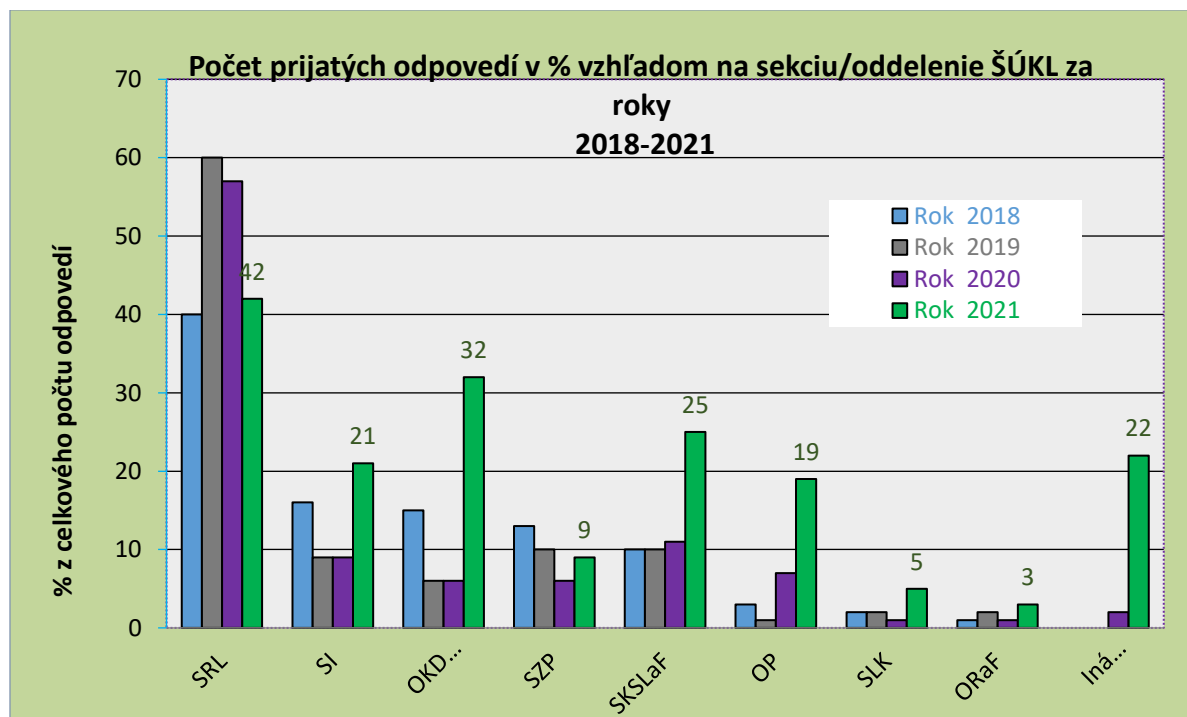
ŠÚKL\O nás\Dotazníky\Dotazník spokojnosti zákazníka

Dotazník bol rozposlaný prostredníctvom e-mailovej komunikácie **618** zákazníkom, ktorým sme poskytovali služby v roku 2021. Vrátilo sa nám **63** vyplnených predlôh (10 %), ktoré sme následne vyhodnotili. Vaše písomné komentáre boli prediskutované v organizačných útvaroch, ktorým boli adresované a vyvodili sme relevantné závery a opatrenia.

Prosíme vás, aby ste nám i v budúcnosti poskytovali vaše návrhy a pripomienky súvisiace so službami poskytovanými našimi zamestnancami, aby sme spoločne dosiahli čo najväčšiu efektívnosť našich činností a spokojnosť pacientov.

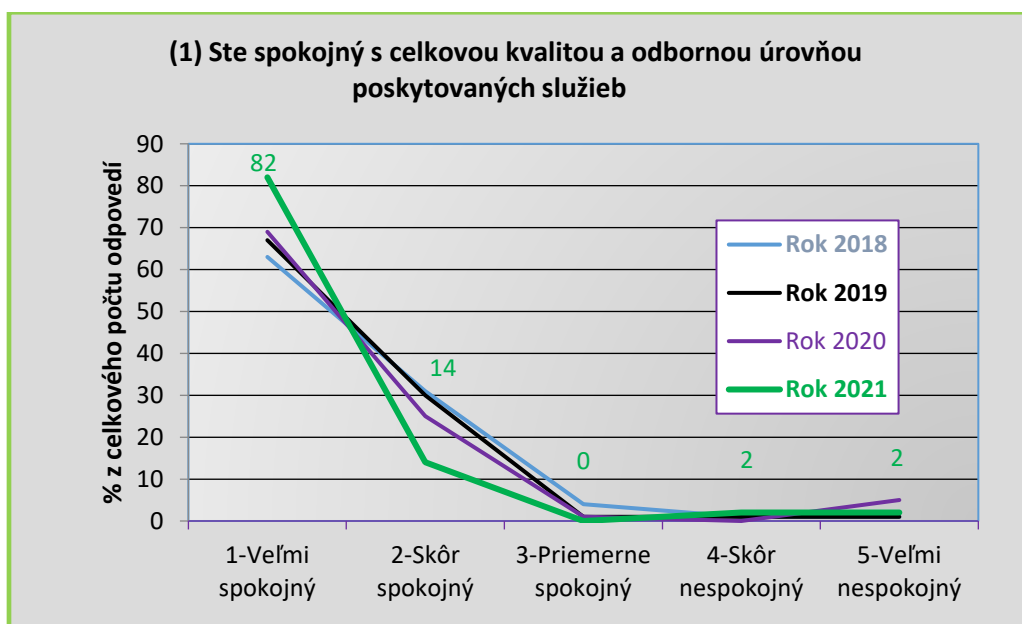
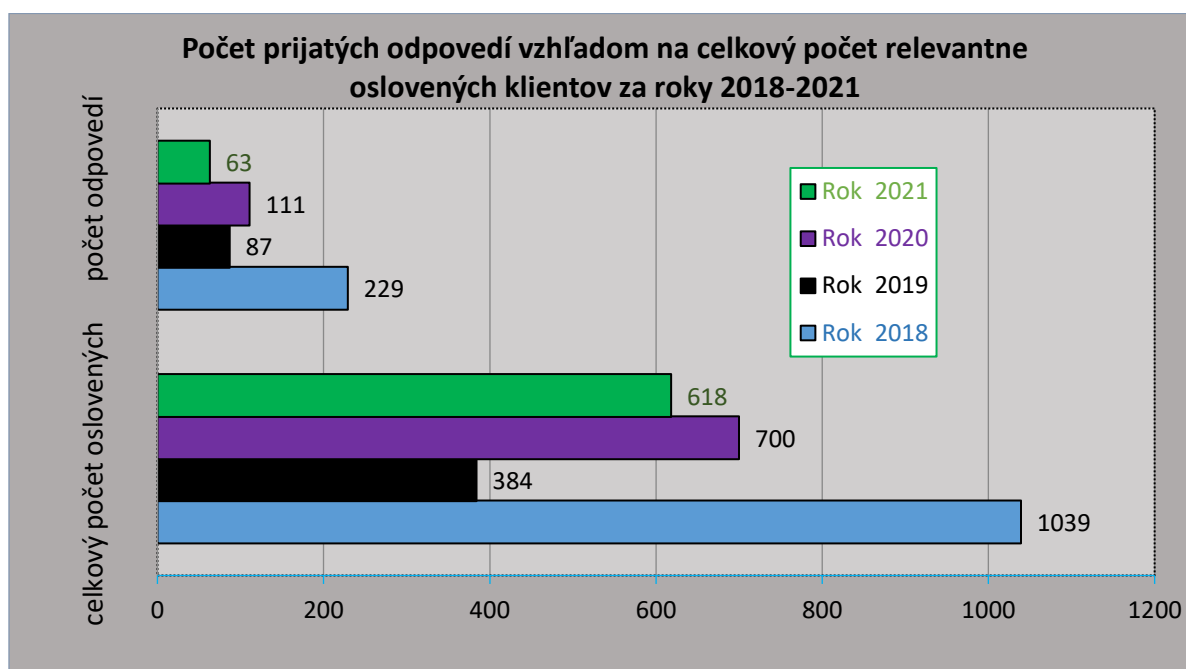
Výsledky spätnej väzby uvádzame v grafickej úprave za roky 2018 až 2021.

Najviac respondentov bolo z oblasti súvisiacej s registráciou liekov 42 %, inšpekčnou činnosťou -OKDLaL až 32 %, ďalej činnosťou týkajúcou sa klinického skúšania liekov a farmakovigilancie 25%, oddelením právnym, sekciou zdravotníckych pomôcok, SLK, iné oddelenia 22%.

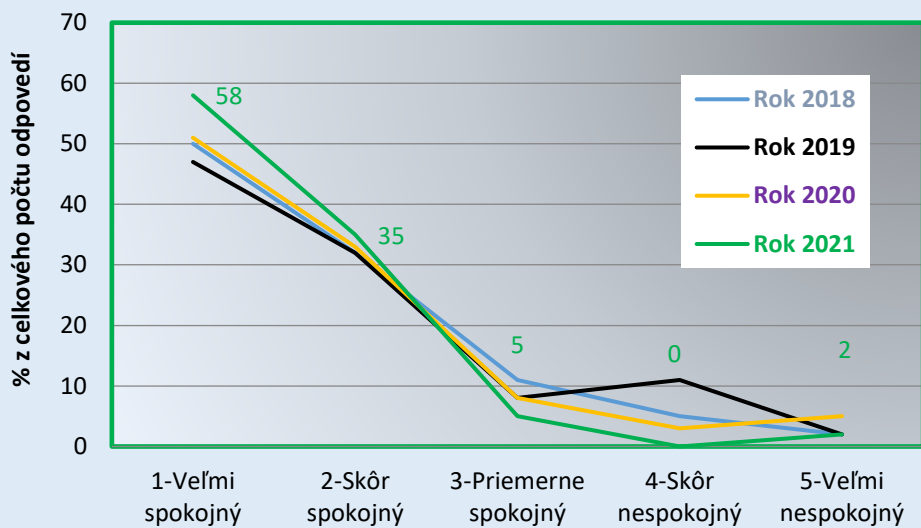


SRL Sekcia registrácie liekov
OKVLaKLT Oddelenie kontroly výroby liekov a kvality liekov na trhu (sekcia inšpekcie -SI)
OKDLaL Oddelenie kontroly a distribúcie liekov a lekárenstva (sekcia inšpekcie -SI)

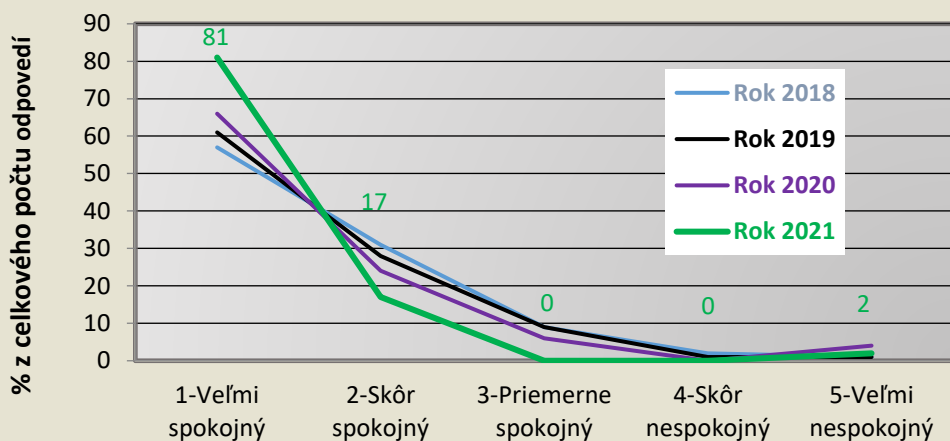
SZP	Sekcia zdravotníckych pomôcok
SKSLaF	Sekcia klinického skúšania liekov a farmakovigilancie
OP	Oddelenie právne - vydávanie povolení na drogové prekurzory a na výrobu a veľkodistribúciu liekov
SLK	Sekcia laboratórnej kontroly
ORaF	Oddelenie rozpočtu a financovania



(2) Ste spokojný s rýchlosťou vybavenia vašich požiadaviek



(3) Ste spokojný s postupmi pri vybavovaní sťažností a námietok



(4) Ste spokojný s úpravou a zrozumiteľnosťou vydávaných dokumentov

