

Stiahnutie lieku INFADOLAN z trhu

Otázky a odpovede pre pacientov

Ktorá šarža lieku sa sťahuje?

Výrobca sťahuje z trhu masť INFADOLAN ung der 1x30 g (tuba Al) , šarža **170571**, exp. 8/2021.

Prečo sa masť Infadolan sťahuje z trhu?

Daná šarža (170571) sa sťahuje z trhu pre výskyt cudzorodej častice, ktorá sa vyskytla v jednom balení. Držiteľ rozhodnutia o registrácii sa rozhodol masť stiahnuť z trhu aj napriek tomu, že riziko ohrozenia zdravia pacienta je minimálne.

Ako majú pacienti postupovať?

1. Skontrolujte číslo šarže lieku Infadolan, ktoré je uvedené na vonkajšom obale.
2. Ak máte dotknutú šaržu (170571), masť nepoužívajte a vráťte ju do lekárne. Pokiaľ je to možné, vráťte masť do tej lekárne, v ktorej ste ju kúpili. Vrátiť môžete aj otvorené balenie.
3. Lekárnik Vám balenie vymení za nové z nedotknutej šarže.
4. Masť s danou šaržou môžete vrátiť do 15.4.2018.
5. Ak Vám lekárnik odmietne masť vymeniť, kontaktujte Mgr. Lubomíru Zuzkáčovú, mob. 0915695671, mail zuzkacova@iq-med.sk.
6. V prípade akýchkoľvek otázok ohľadom liečby, kontaktujte svojho lekára alebo lekárnika.

Ako pokračovať v liečbe? Existuje za Infadolan náhrada?

Na trhu sú dostupné druhé šarže maste Infadolan, v liečbe teda môžete po výmene balenia pokračovať.

Má pacient nárok na vrátenie peňazí?

Pacient nemá nárok na vrátenie peňazí, nakoľko mu lekárnik vymení šaržu 170571 za novú.