

## Vyhodnotenie dotazníka spokojnosti klienta za roky 2015-2018

Vážení klienti, ďakujeme vám za vašu spätnú väzbu poskytnutú prostredníctvom odpovedí na naše otázky uvedené v dotazníku, ktorý je voľne dostupný na našom internetovom portáli:

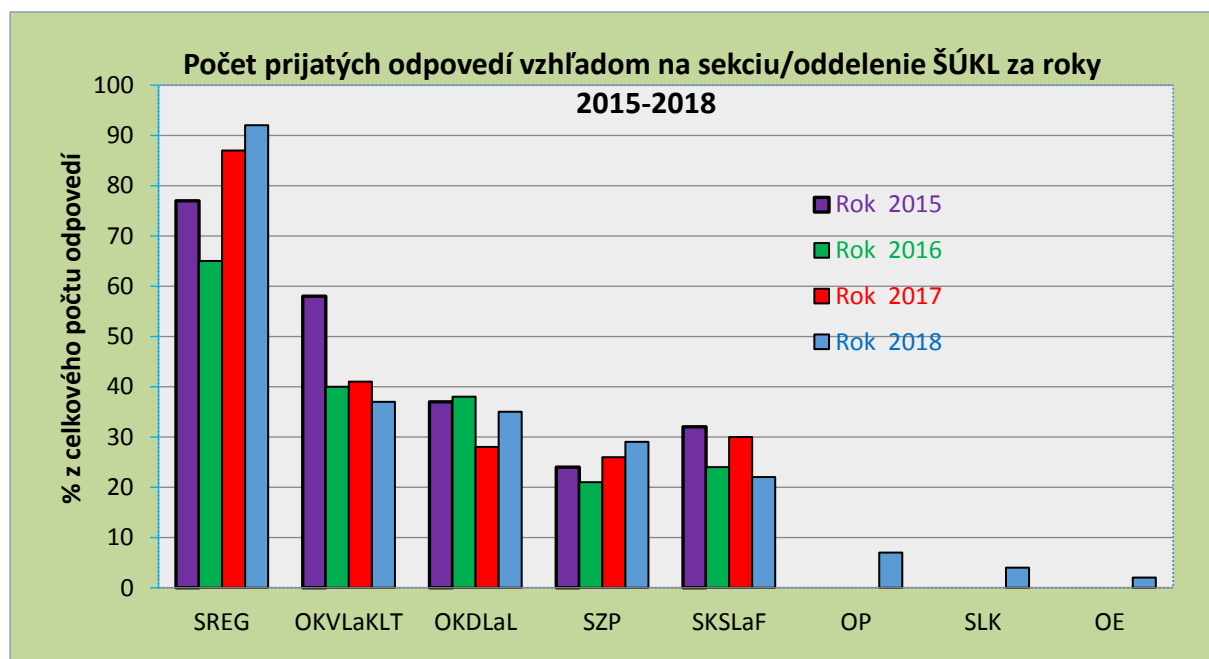
<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dFpNNnNHbzVacHByWVJrNWpYODIIZmc6MQ>

Dotazník bol rozposlaný prostredníctvom e-mailovej komunikácie **1039** zákazníkom, ktorým sme poskytovali služby v roku 2018. Vrátilo sa nám **229** vyplnených predlôh, ktoré sme následne vyhodnotili. Vaše písomné komentáre boli prediskutované v organizačných útvaroch, ktorým boli adresované a vyvodili sme následné závery a opatrenia.

Prosíme vás, aby ste nám i v budúcnosti poskytovali vaše návrhy a pripomienky súvisiace so službami poskytovanými našimi zamestnancami, aby sme spoločne dosiahli čo najväčšiu efektívnosť našich činností a spokojnosť pacientov.

Výsledky spätnej väzby uvádzame v grafickej úprave za roky 2015 až 2018.

Najviac respondentov bolo z oblasti súvisiacej s registračnou, inšpekčnou činnosťou, činnosťou týkajúcou sa klinického skúšania liekov a zdravotníckych pomôcok.



SREG Sekcia registrácie liekov

OKVLaKLT Oddelenie kontroly výroby liekov a kvality liekov na trhu (sekcia inšpekcie)

OKDLaL	Oddelenie kontroly a distribúcie liekov a lekárenstva (sekcia inšpekcie)
SZP	Sekcia zdravotníckych pomôcok
SKSLaF	Sekcia klinického skúšania liekov a farmakovigilancie
OP	Oddelenie právne - vydávanie povolení na drogové prekurzory a na výrobu a veľkodistribúciu liekov
SLK	Sekcia laboratórnej kontroly
OE	Oddelenie ekonomické

