

Vyhodnotenie dotazníka spokojnosti klienta za roky 2013-2016

Vážení zákazníci, ďakujeme vám za vašu spätnú väzbu poskytnutú prostredníctvom odpovedí na naše otázky uvedené v dotazníku, ktorý je voľne dostupný na našom internetovom portáli:

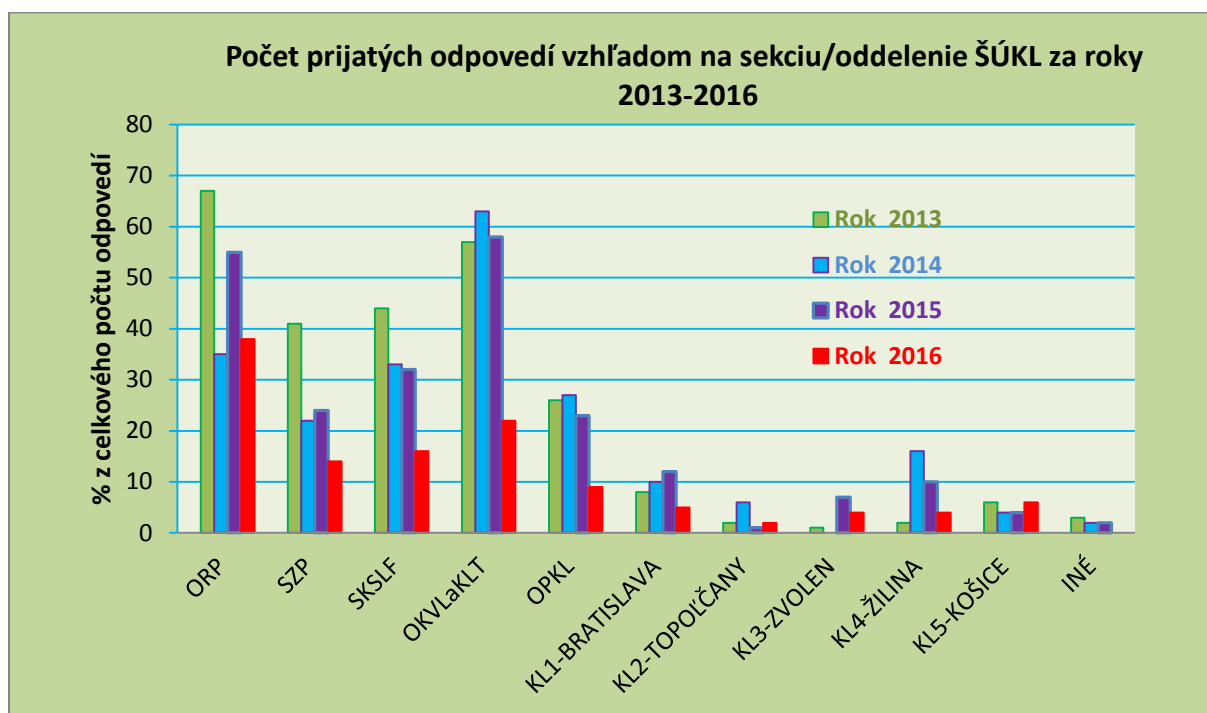
<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dFpNNnNHbzVachHByWVJrNWpYODIIZmc6MQ>

Dotazník bol rozposlaný prostredníctvom e-mailovej komunikácie 718 zákazníkom, ktorým sme poskytovali služby v roku 2016. Vrátilo sa nám 54 vyplnených predlôh, ktoré sme následne vyhodnotili. Vaše písomné komentáre sme prediskutovali v organizačných útvaroch, ktorým boli adresované a vyvodili sme následné závery a opatrenia.

Prosíme vás, aby ste nám i v budúcnosti poskytovali vaše návrhy a pripomienky súvisiace so službami poskytovanými našimi zamestnancami, aby sme spoločne dosiahli čo najväčšiu efektívnosť našich činností a spokojnosť pacientov.

Výsledky spätnej väzby uvádzame v grafickej úprave za roky 2013 až 2016.

Najviac respondentov bolo z oblastí súvisiacej s registračnou, inšpekčnou činnosťou, činnosťou týkajúcou sa zdravotníckych pomôcok, s klinickým skúšaním liekov a posudzovaním kvality liekov.

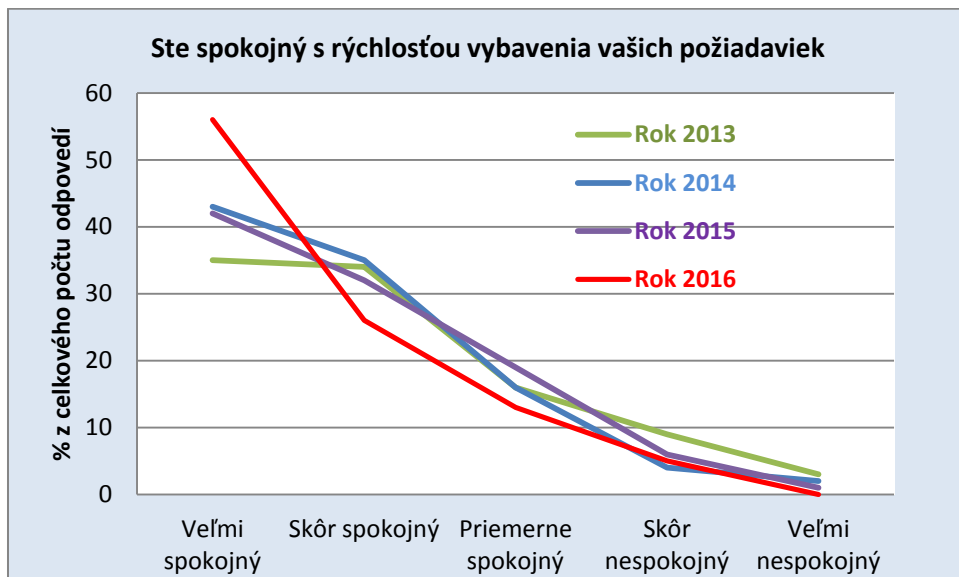
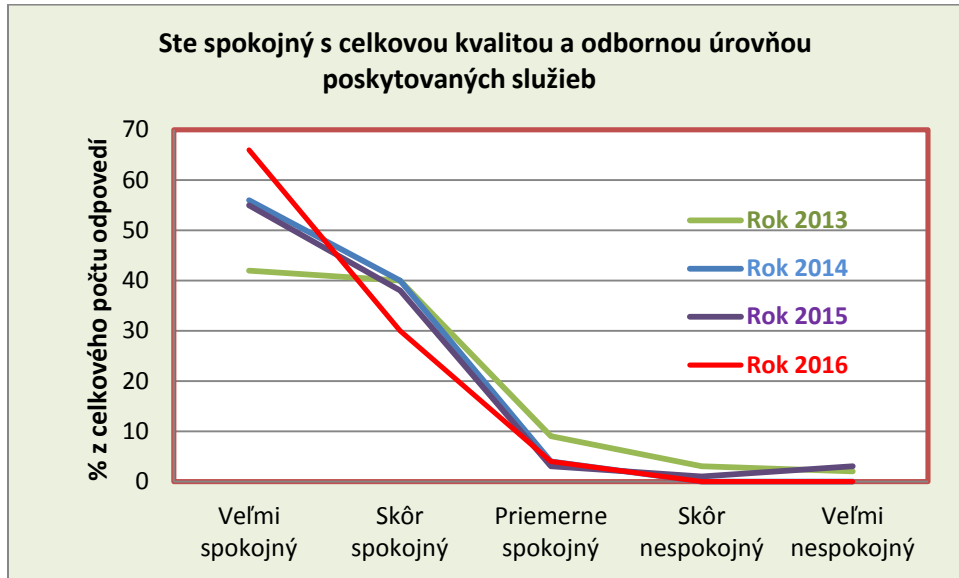


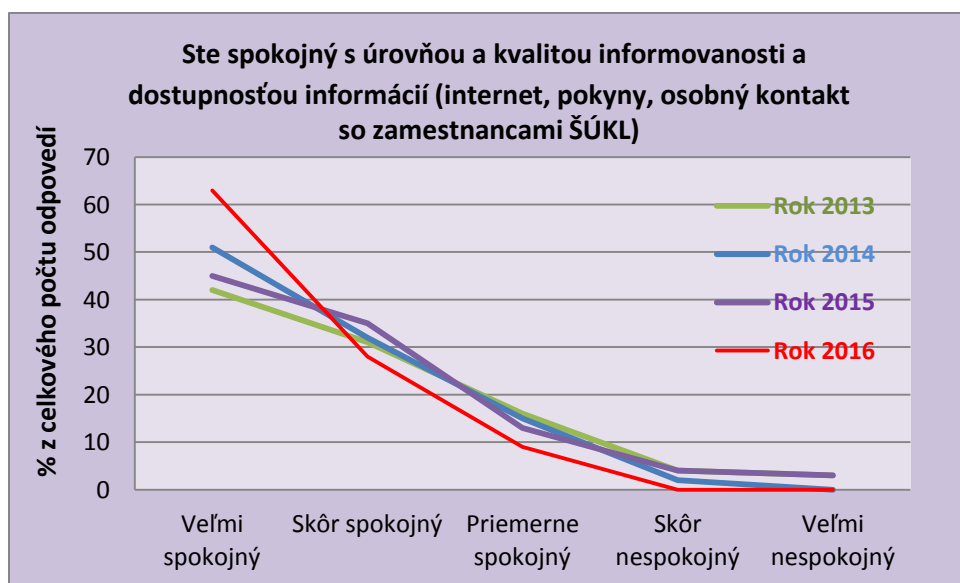
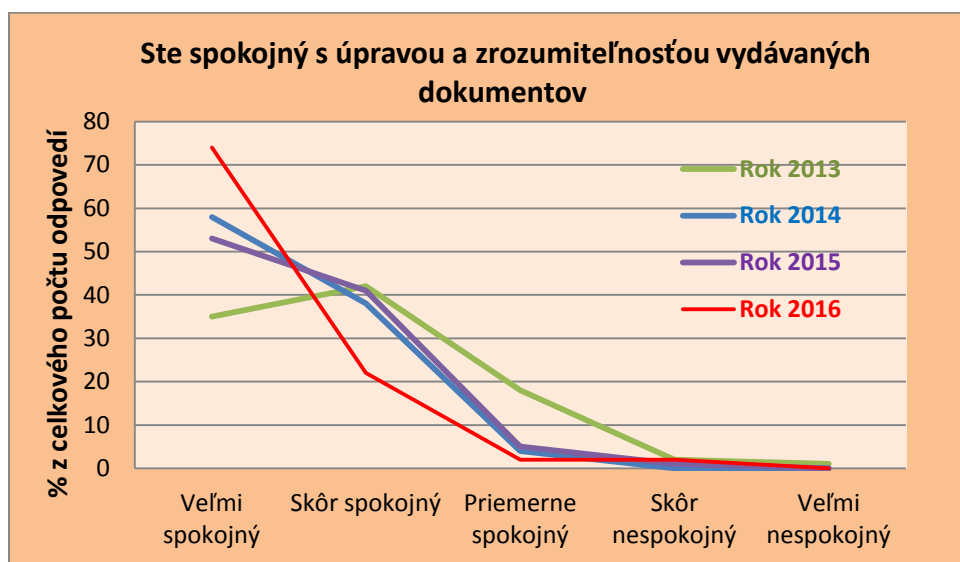
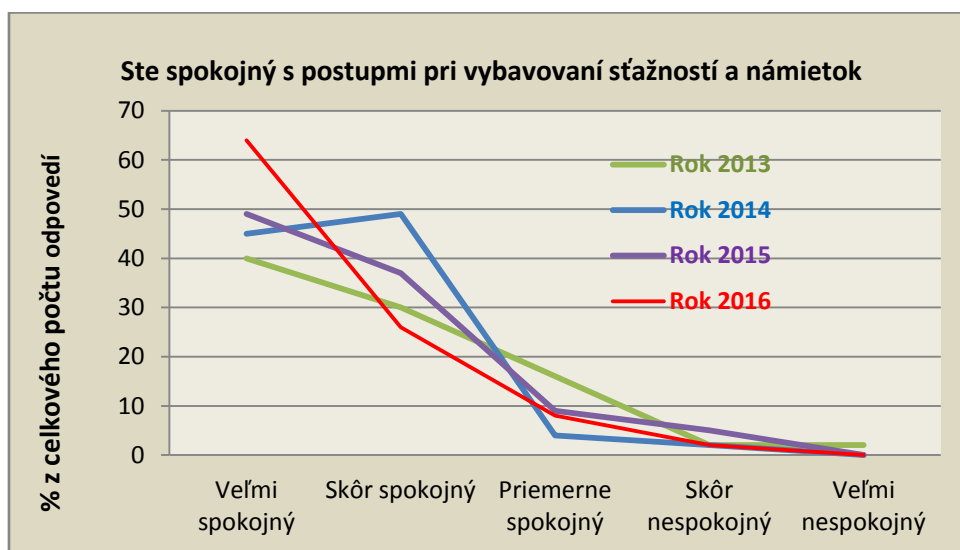
ORP oddelenie registračných procesov (sekcia vedeckých a regulačných procesov registrácie liekov)

SZP sekcia zdravotníckych pomôcok

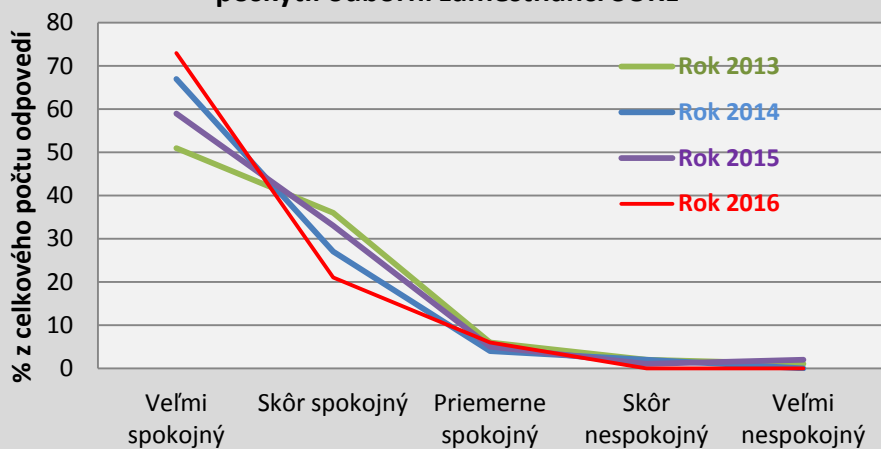
SKSLF sekcia klinického skúšania liekov a farmakovigilancie

OKVLaKLT oddelenie kontroly výroby liekov a kvality liekov na trhu (sekcia inšpekcie)
 OPKL oddelenie posudzovania kvality liekov (sekcia vedeckých a regulačných procesov registrácie liekov)
 KL kontrolné laboratórium (sekcia inšpekcie)

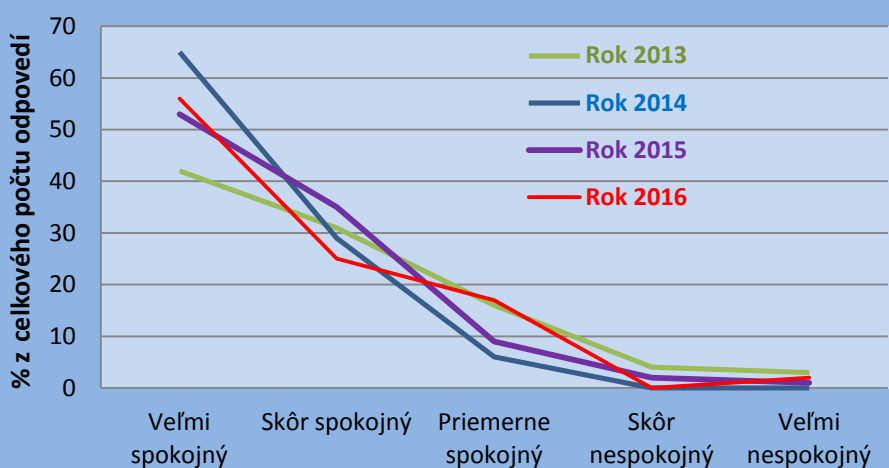




Ste spokojný s úrovňou konzultačnej činnosti, ktorú Vám poskytli odborní zamestnanci ŠÚKL



Ste spokojný s dodržiavaním dohodnutých termínov



Preukazujú zamestnanci ŠÚKL pri vybavovaní vašich požiadaviek odborný a profesionálny prístup

