

Vyhodnotenie dotazníka spokojnosti zákazníka za roky 2012 - 2013

Vážení zákazníci, ďakujeme vám za vašu spätnú väzbu poskytnutú prostredníctvom odpovedí na naše otázky uvedené v dotazníku, ktorý je dostupný na našom internetovom portáli:

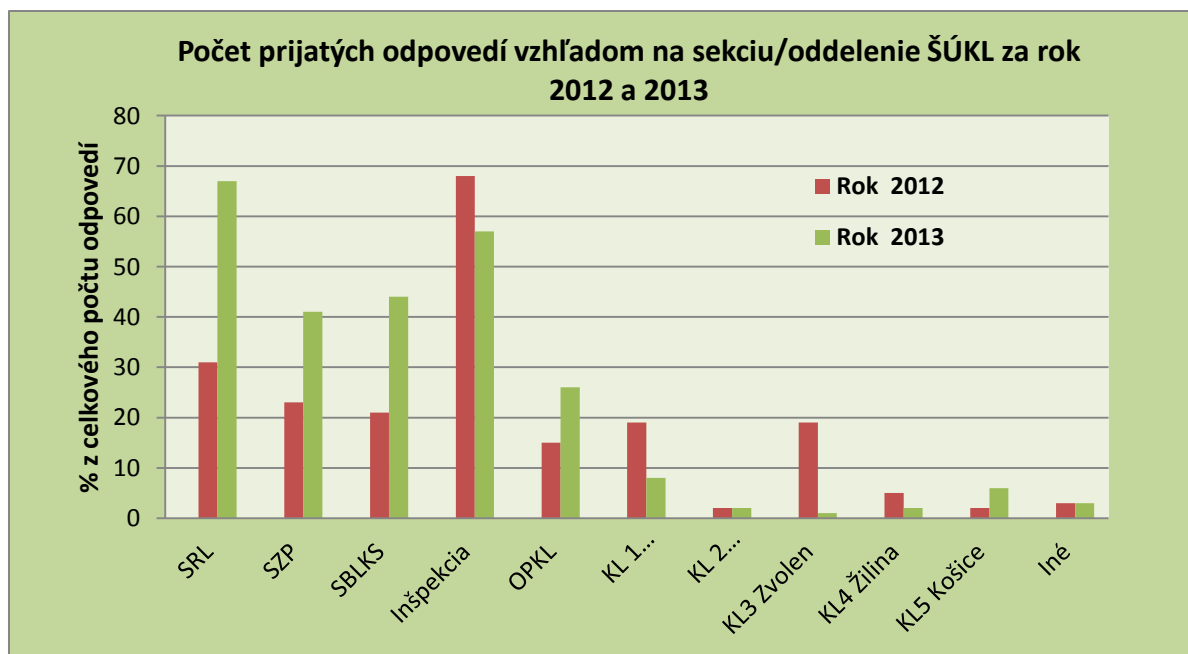
<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dFpNNnNHbzVacHByWVJrNWpYODIIZmc6MQ>

Dotazník bol rozposlaný prostredníctvom e-mailovej komunikácie viac ako 750 zákazníkom, ktorým sme poskytovali služby v roku 2013. Vrátilo sa nám 89 vyplnených predlôh, ktoré sme následne vyhodnotili. Vaše písomné komentáre sme prediskutovali v organizačných útvaroch, ktorým boli adresované a vyvodili sme zodpovedajúce závery a opatrenia.

Prosíme vás, aby ste nám i v budúcnosti poskytovali vaše pripomienky a návrhy súvisiace so službami poskytovanými našimi zamestnancami, aby sme spoločne dosiahli čo najväčšiu efektívnosť našich činností a spokojnosť pacientov.

Výsledky spätnej väzby uvádzame v grafickej úprave za roky 2012 a 2013.

Najviac respondentov bolo z oblastí súvisiacich s inšpekčnou a registračnou činnosťou.



- SRL – sekcia registrácie liekov
- SZP – sekcia zdravotníckych pomôcok
- SBLKS – sekcia bezpečnosti liekov a klinického skúšania
- OPKL – oddelenie posudzovania kvality liekov
- KL – kontrolné laboratórium

