

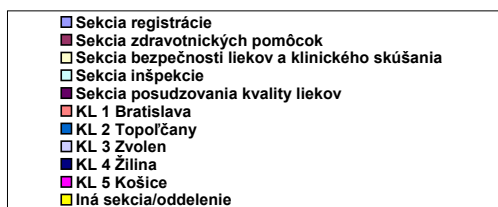
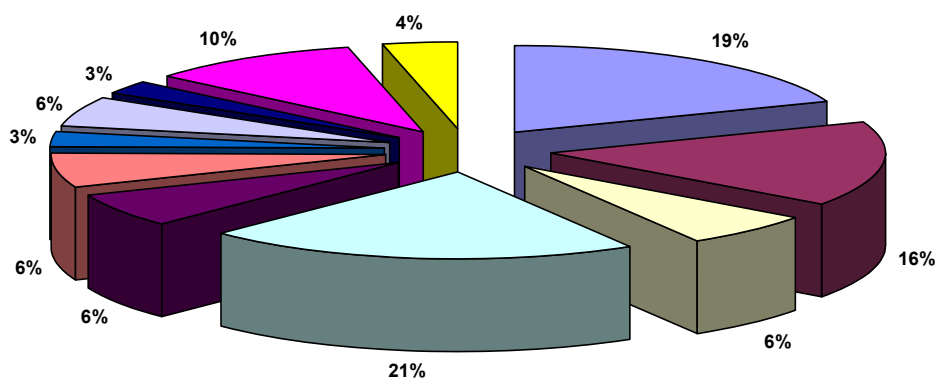
DOTAZNÍK SPOKOJNOSTI KLIENTA VYHODNOTENIE

Manažér kvality ŠÚKL vykonal prieskum spokojnosti s postupom a prístupom práce zamestnancov ústavu vo vzťahu k odbornej a laickej verejnosti. Prieskum za obdobie od 1.4. 2006 do 1.4.2007 zahŕňa odpovede na konkrétne otázky, ktoré sú zamerané prevažne na kvalitu práce zamestnancov ŠÚKL.

Prieskum spokojnosti bol vykonaný za účelom vyhodnotenia kvality služieb ŠÚKL so zreteľom na ich zlepšovanie. Vyhodnotenie odpovedí na konkrétne otázky o spokojnosti s prácou zamestnancov ŠÚKL sú znázornené v nižšie uvedených grafoch.

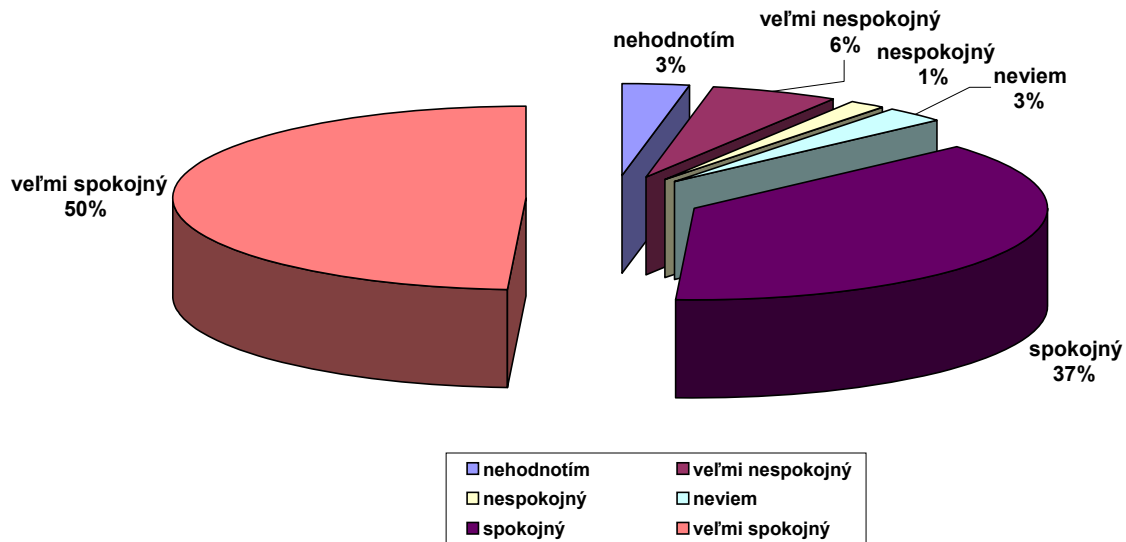
V rámci zberu a vyhodnocovania údajov bola zachovaná dôvernosť údajov a anonymita.

Sekcia, respektive oddelenie s ktorým prichádzate do styku



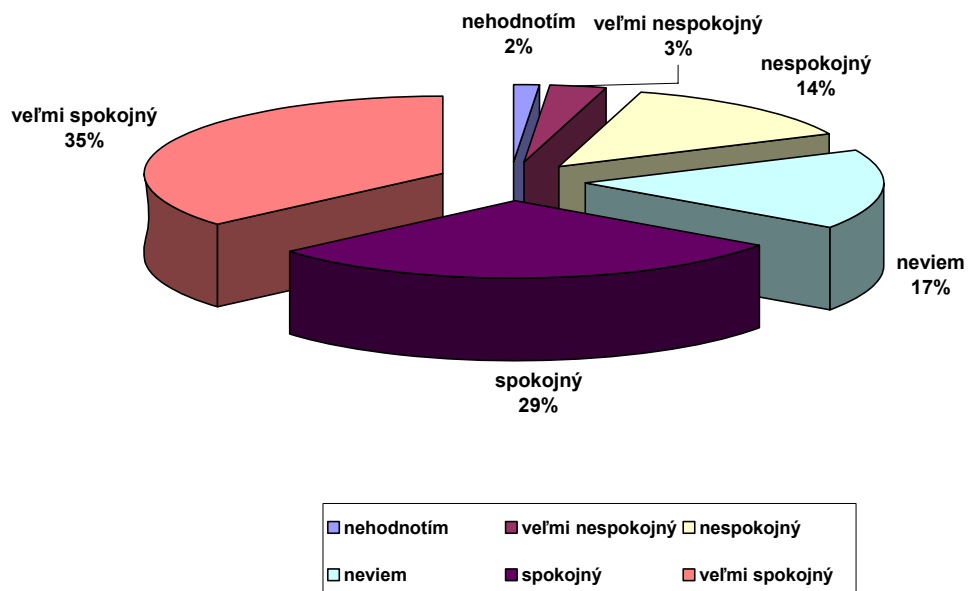
Otázka č. A1

Pracovníci ŠUKL preukazujú pri vybavovaní Vašich požiadaviek profesionálny prístup



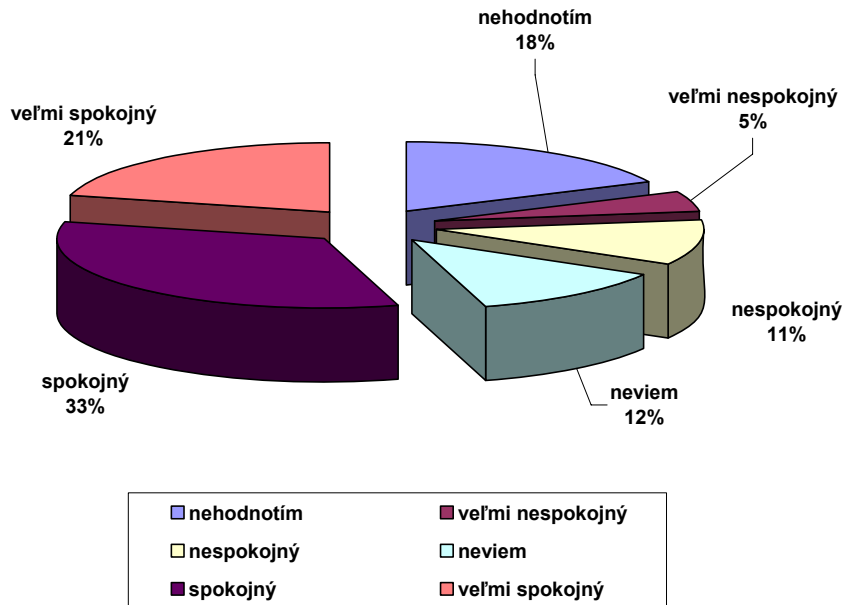
Otázka č. A2

Spokojnosť s mierou informovanosti (dostupnosť informácií, internet, písomné pokyny, osobný kontakt apod.)



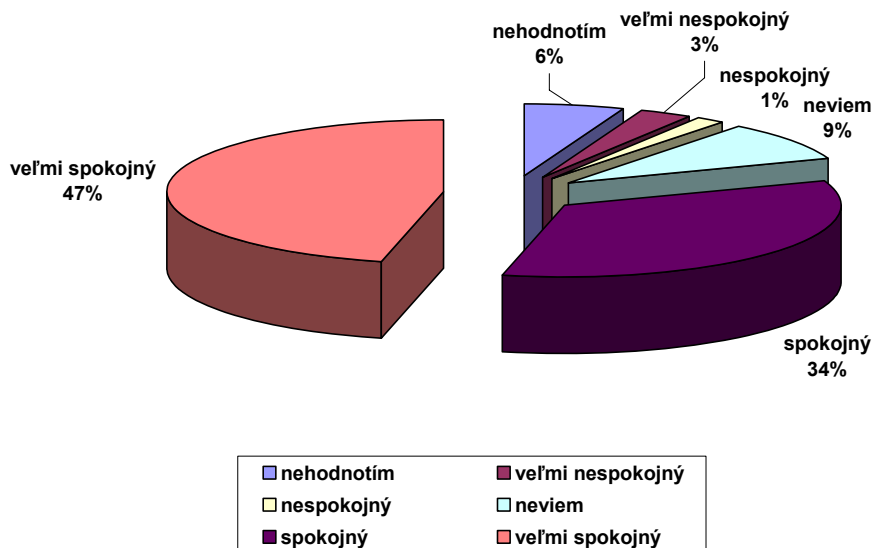
Otázka č. A3

Váš názor na novú internetovú stránku



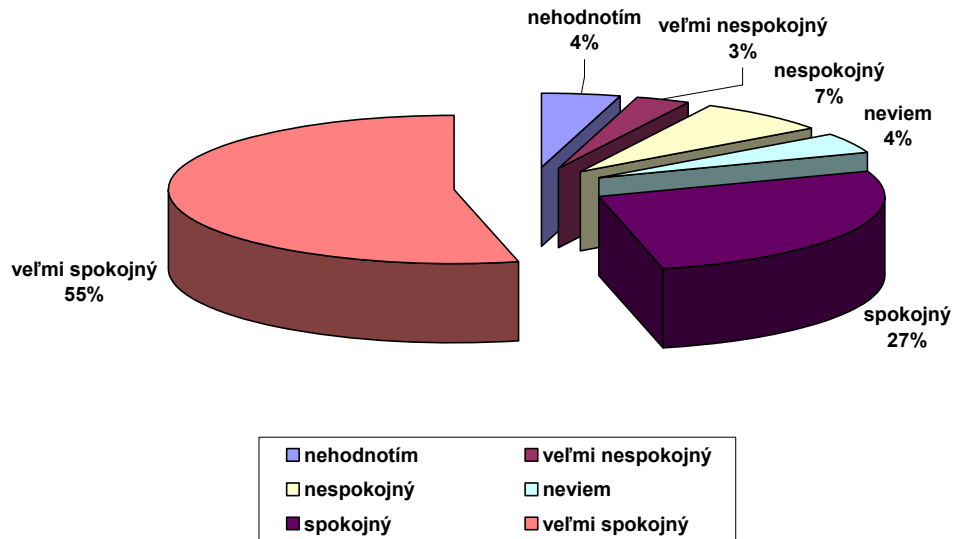
Otázka č. A4

Odbornosť a profesionalita zamestnancov ŠÚKL



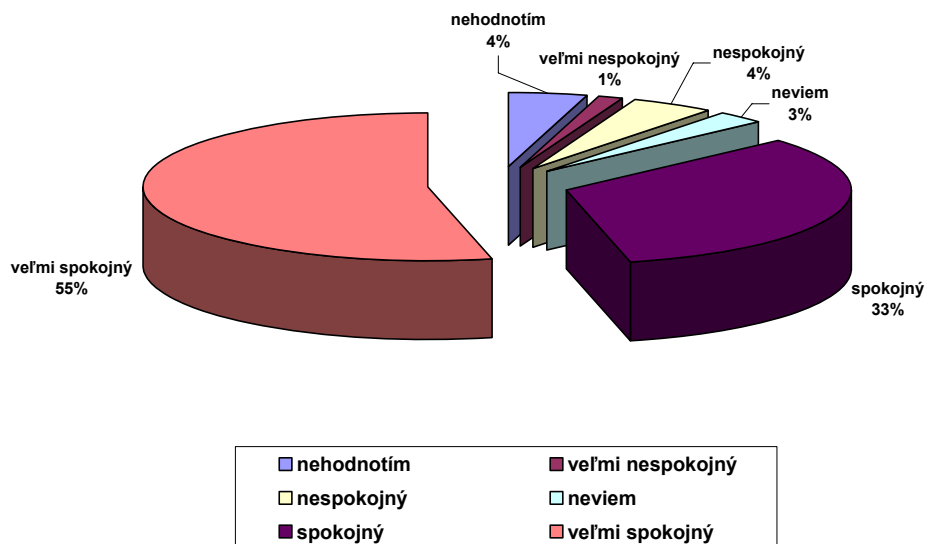
Otázka č. A5

Spôsob komunikácie zamestnancov ŠÚKL



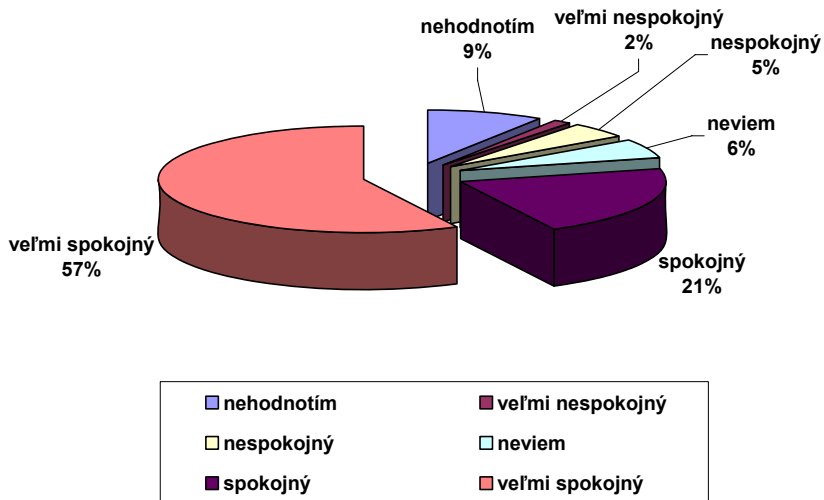
Otázka č. A6

Etický prístup zamestnancov ŠÚKL



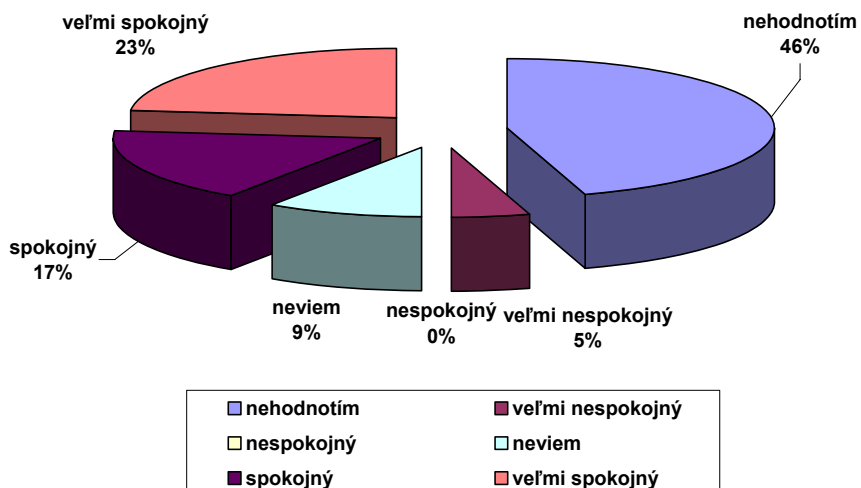
Otázka č. A7

Dodržiavanie predpisov zo strany zamestnancov



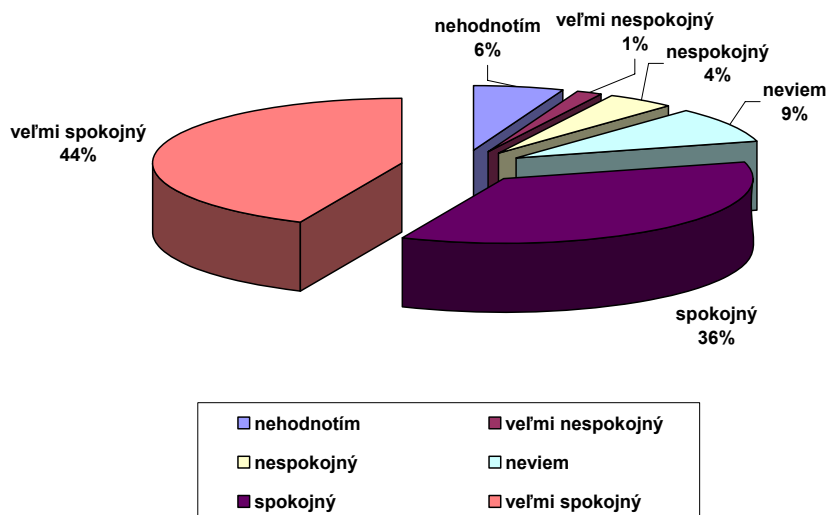
Otázka č. A8

Vybavovanie sťažností, námietok



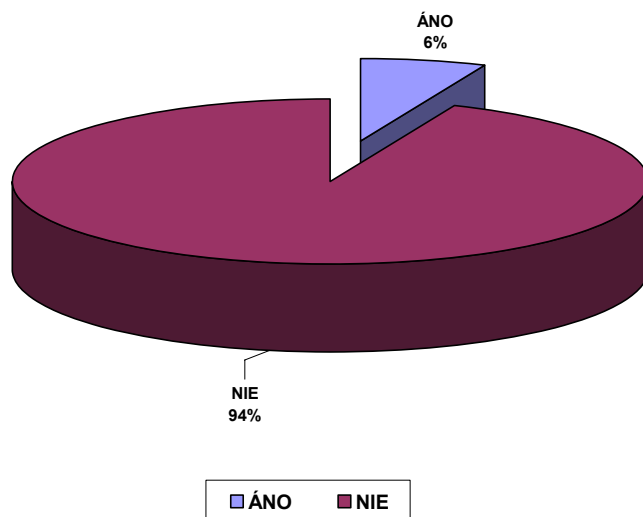
Otázka č. A9

Spokojnosť s kvalitou poskytovaných služieb



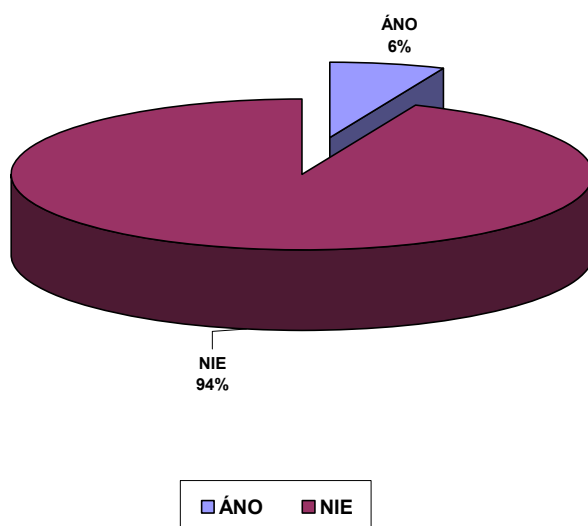
Otázka č. B1

Úplata je požadovaná vždy ak potrebujem vybaviť svoju požiadavku mimo určený termín



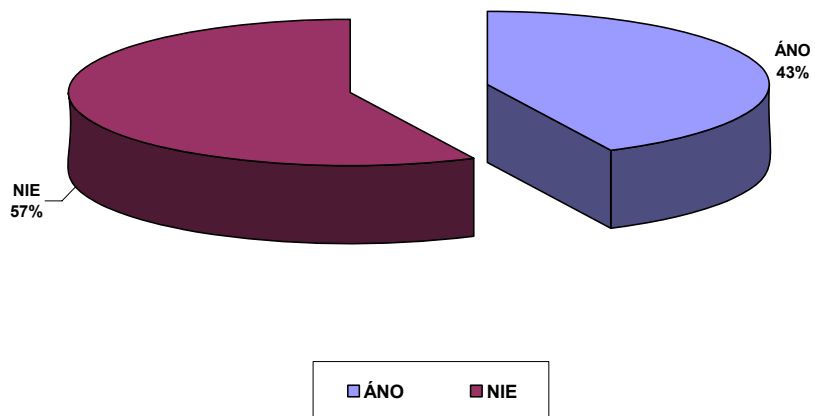
Otázka č. B2

V jednom, dvoch prípadoch sa mi stalo, že bola požadovaná pozornosť (úplata)



Otázka č. B3

Nikdy som sa s touto požiadavkou nestretol(a)



Otázka č. B4

Občas sám poskytnem pozornosť za vykonané služby

