**Vyhodnotenie dotazníka spokojnosti klienta**

**za roky 2021-2024**

Vážení klienti, ďakujeme vám za vašu spätnú väzbu poskytnutú prostredníctvom odpovedí na naše otázky uvedené v dotazníku, ktorý je voľne dostupný na našom internetovom portáli

**ŠÚKL**\O nás\Dotazníky\Vyhodnotenie dotazníka spokojnosti zákazníka za roky 2021-2024.

Dotazník bol rozposlaný prostredníctvom e-mailovej komunikácie **691** zákazníkom, ktorým sme poskytovali služby v roku 2023. Vrátilo sa nám **86** vyplnených predlôh (12 %), ktoré sme následne vyhodnotili. Vaše písomné komentáre boli prediskutované v organizačných útvaroch, ktorým boli adresované a vyvodili sme relevantné závery a opatrenia.

Prosíme vás, aby ste nám i v budúcnosti poskytovali vaše návrhy a pripomienky súvisiace so službami poskytovanými našimi zamestnancami, aby sme spoločne dosiahli čo najväčšiu efektívnosť našich činností a spokojnosť pacientov.

Výsledky spätnej väzby uvádzame v grafickej úprave za roky 2021 až 2024.

Najviac respondentov uvádzalo, že prichádza do styku v oblasti súvisiacej s registráciou liekov 80, ďalej činnosťou týkajúcou sa klinického skúšania liekov a farmakovigilancie 26, inšpekčnou činnosťou SVP a transfúznych zariadení a kontrolou kvality liekov na trhu a liekopisným oddelením 16 ďalej s inšpekčnou činnosťou – ODL-oddelenie lekární a distribúcie liekov 29, oddelením právnym a referátom povolení 19, sekciou zdravotníckych pomôcok 14, SLK –oddelenie biologických metód 1, a iné sekcie/oddelenia 14.