**Vyhodnotenie dotazníka spokojnosti klienta**

**za roky 2020-2023**

Vážení klienti, ďakujeme vám za vašu spätnú väzbu poskytnutú prostredníctvom odpovedí na naše otázky uvedené v dotazníku, ktorý je voľne dostupný na našom internetovom portáli

**ŠÚKL**\O nás\Dotazníky\Vyhodnotenie dotazníka spokojnosti zákazníka za roky 2020-2023.

Dotazník bol rozposlaný prostredníctvom e-mailovej komunikácie **687** zákazníkom, ktorým sme poskytovali služby v roku 2023. Vrátilo sa nám **137** vyplnených predlôh (20 %), ktoré sme následne vyhodnotili. Vaše písomné komentáre boli prediskutované v organizačných útvaroch, ktorým boli adresované a vyvodili sme relevantné závery a opatrenia.

Prosíme vás, aby ste nám i v budúcnosti poskytovali vaše návrhy a pripomienky súvisiace so službami poskytovanými našimi zamestnancami, aby sme spoločne dosiahli čo najväčšiu efektívnosť našich činností a spokojnosť pacientov.

Výsledky spätnej väzby uvádzame v grafickej úprave za roky 2020 až 2023.

Najviac respondentov uvádzalo, že prichádza do styku v oblasti súvisiacej s registráciou liekov až 153, ďalej činnosťou týkajúcou sa klinického skúšania liekov a farmakovigilancie 57, inšpekčnou činnosťou SVP a transfúznych zariadení a kontrolou kvality liekov na trhu a liekopisným oddelením 38 ďalej s inšpekčnou činnosťou – ODL-oddelenie lekární a distribúcie liekov 36, oddelením právnym a referátom povolení 25, sekciou zdravotníckych pomôcok 14, SLK –oddelenie biologických metód 2, Oddelenie rozpočtu a financií 2, a iné sekcie/oddelenia 18.